



# SMARTCINEMA

## Условия бонусной программы «SmartCinema Club»

1. Участник присоединяется к бонусной программе кинотеатра «SmartCinema Club» в следующем порядке:
  - участник заполняет «анкету кинозрителя» и отдает ее администратору;
  - получает от администратора бонусную карту;
  - в трехдневный срок с момента заполнения анкеты на e-mail или номер телефона приходит оповещение для активации номера бонусной карты;
  - владелец бонусной карты выполняет указанное в письме / смс действие и активирует ее;
  - после активации номера бонусной карты и авторизации участника в личном кабинете на сайте smartcinema.ua участник может также загрузить из кабинета в свой мобильный телефон или иной гаджет изображение персонализированной виртуальной бонусной карты;
2. Владелец бонусной карты / виртуальной бонусной карты имеет возможность покупать продукцию кинобара по ценам, указанным в их меню с пометкой «**Специальная цена**», актуальным на дату осуществления покупки. Покупка участником продукции кинобара по специальным ценам возможна только при предъявлении бонусной карты / изображения виртуальной карты перед выставлением кассиром счета. При нарушении указанного условия предложение специальной цены на продукцию не производится, пересчет проведенных чеков после совершения покупки также не осуществляется;
3. За каждые **5 грн**, потраченные участником на онлайн-покупку билетов в кинотеатр через сайт smartcinema.ua, а также на покупку любой продукции кинобара, на бонусный счет участника начисляется **2 балла**;
4. Баллы начисляются на бонусный счет только при авторизации участника на сайте smartcinema.ua перед онлайн-покупкой билетов, а также при предъявлении бонусной карты / изображения виртуальной карты перед выставлением счета в кинобаре. Начисление баллов при нарушении указанных условий, а также после совершения покупки не производится;
5. Баллы начисляются на бонусный счет в течение 24 часов с момента покупки;
6. Бонусный счет является персональным. Бонусные счета не объединяются, и баллы с одного счета на другой не переводятся;
7. При возврате билетов, купленных онлайн, с бонусного счета будут списаны баллы в размере, равном начисленному при покупке;
8. Проверить бонусный баланс вы можете в личном кабинете на сайте кинотеатра smartcinema.ua;
9. При накоплении на карте **каждых 300 баллов** посетитель получает **1 бесплатный билет**.;
10. Порядок получения бонусного билета:
  - для получения бонусного билета необходимо позвонить на горячую линию кинотеатра 096-003-50-50 и забронировать билет на желаемый сеанс;
  - если на данный сеанс нет ограничений дистрибьютора, то администратор кинотеатра бронирует место;

- после направления участнику предложения получить бонусный билет за накопленные на счету 300 баллов посредством смс-информирования (или иным способом) кинотеатр уменьшает баланс счета участника на 300 баллов;
  - повторно получить бесплатный билет возможно при накоплении еще **300** баллов;
  - **срок действия бонусного билета — 14 дней** со дня получения смс-уведомления со специальным промо-кодом.
11. Использовать бонусный счет для конвертации баллов в наличные денежные средства невозможно;
  12. Товары, полученные за баллы, обмен и возврату не подлежат;
  13. Восстановление утраченной бонусной карты осуществляется бесплатно. Для этого необходимо обратиться к администратору кинотеатра. Для того, чтобы сохранить накопленные баллы, необходимо своевременно сообщить администратору об утрате доступа к бонусному счету и заблокировать его;
  14. В случае передачи бонусной карты / виртуальной карты третьим лицам ответственность за недобросовестное использование баллов несет владелец карты;
  15. Бонусная карта / виртуальная карта являются ключом к бонусному счету, который является собственностью кинотеатра «SmartCinema»;
  16. Кинотеатр «SmartCinema» оставляет за собой право вносить изменения в правила работы с бонусными картами, счетами и виртуальными картами без предварительного уведомления владельцев карт. Актуальная информация об изменениях бонусной программы будет размещаться на сайте smartcinema.ua в разделе «Бонусная программа»;
  17. Кинотеатр имеет право отменить бонусную программу. В этом случае, все накопленные участниками баллы могут быть использованы в течение 1 месяца после публикации объявления об отмене программы;
  18. Если по техническим причинам операции с бонусными картами, счетами и виртуальными картами временно невозможны, кинотеатр «SmartCinema» оставляет за собой право отказать участнику программы в проведении операции до устранения причин неполадок.
  19. Кинотеатр оставляет за собой право при наличии сомнений в добросовестности проведенных в рамках бонусной программы операций (нарушение условия персональности использования карты и т.п.) заблокировать бонусный счет, номер бонусной карты / виртуальной карты до выяснения обстоятельств.
  20. Кинотеатр «SmartCinema» вправе отказать посетителю в получении бонусной карты при обнаружении уже оформленной на данного посетителя действующей бонусной карты.
  21. Бонусная программа является долгосрочной;
  22. Пожелания и вопросы по работе бонусной программы вы можете отправлять на электронный адрес [admin@smartcinema.ua](mailto:admin@smartcinema.ua);
  23. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев бонусных карт и счетов.