



Условия и правила on-line покупки билетов

- Фактом успешно завершённой покупки билетов является появление их в личном кабинете покупателя или письмо с подтверждением, которое приходит на указанный при покупке e-mail;
- Для вашего удобства, мы предусмотрели возможность распечатать билет прямо из личного кабинета. Либо вы можете пройти в зону залов, поднеся код к сканеру на турникете с планшета или смартфона;
- Также предусмотрен вариант обмена электронного билета на его физический эквивалент у администратора кинотеатра на общих основаниях. Для этого следует просто сообщить администратору цифровой код билета, который находится на электронном билете;
- Оплата билетов осуществляется при помощи системы приема платежей ПриватБанк, в которую входят различные платежные сервисы;
- Операции авторизации, проверки платежеспособности, а также списание средств, осуществляются по защищенным каналам обработки финансовой информации внешней системы приема платежей ПриватБанк. Сайт кинотеатра не получает, не хранит и не обрабатывает данные с платежных карт и электронных кошельков;
- Обращаем ваше внимание: при покупке билетов на сайте кинотеатра отведено 15 минут (отсчет начинается с момента нажатия кнопки «оплатить»). По истечении этого времени неоплаченная бронь будет автоматически аннулирована;
- Если вы успешно оплатили билет, а на электронный адрес не пришли билеты, либо если после оплаты вы видите на сайте сообщение *«Уважаемый пользователь, 15 минут, отведенные на оплату вашей брони, истекли. Ваша бронь аннулирована!»*, сразу же обратитесь к администратору кинотеатра по телефону 096-003-50-50;
- В зависимости от политики кинотеатра и разработанных им условий продажи билетов онлайн, может дополнительно взиматься комиссия за услугу обработки заказа через интернет и включаться в итоговую сумму к оплате;
- Каждому проданному on-line билету присваивается уникальный код. Только такой уникальный код, который соответствует кинотеатру, дате, фильму, сеансу, ряду и месту на которые он был продан, может быть принят системой контроля и по нему будет разрешен вход в зону залов;
- По одному билету разрешен только однократный вход. Если вход по билету состоялся, то система контроля повторно не пропустит билет с таким же кодом;
- Храните в тайне содержание своего билета (его код и графический QR-код), обеспечьте его защиту от копирования и просто от посторонних глаз. Если содержание билета было скопировано по вашей вине, то это можно расценивать как физическую потерю билета и им сможет воспользоваться другой человек. Кинотеатр не несет ответственности за сохранность купленных зрителем билетов, а также за безопасность хранения зрителем считываемой сканерами турникетов кодированной информации о покупке;
- Ваши персональные данные и перечень приобретенных билетов в личном кабинете также должны охраняться вами. Вы не должны никому сообщать пароль доступа к вашим персональным данным на сайте кинотеатра;
- Соглашаясь с данными правилами покупки, вы подтверждаете, что ознакомлены с возрастными ограничениями, действующими на сеанс.

Возврат электронных билетов

Электронные билеты можно вернуть не позднее, чем за час до начала сеанса. Для запуска процедуры возврата электронных билетов необходимо физически присутствовать в помещении кинотеатра. Вам нужно будет обратиться к администратору кинотеатра и заполнить заявление на возврат. Возврат средств за купленные электронные билеты осуществляется только путем безналичного перечисления кинотеатром денежных средств на указанный в заявлении текущий или карточный счет физлица-заявителя. Ответственность за корректность указанных в заявлении на возврат банковских реквизитов несет заявитель.

К заявлению необходимо приложить копии приведенных ниже документов:

- первой и второй страницы паспорта;
- идентификационного кода.

Деньги будут возвращены на ваш текущий или карточный счет в течение 30 календарных дней.

Услуги обмена электронного билета на другую дату, время или фильм не предоставляются. В случае необходимости, вы можете написать заявление на возврат билетов и приобрести другие.